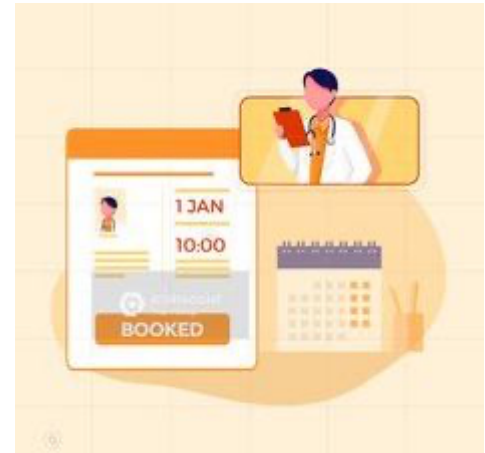


Préparation pour votre visite virtuelle

Avant le rendez-vous

- L'un des membres de notre équipe contactera quelques jours avant votre rendez-vous, afin de procéder à une pré-évaluation et au dépistage de la COVID-19.
- Veuillez être disponible 15 minutes avant et jusqu'à 30 minutes après l'heure prévue de votre rendez-vous. Votre médecin peut prendre du retard dans son horaire.
- **Prenez NOTE**, nous pouvons vous appeler à partir d'un numéro PRIVÉ ou BLOQUÉ; veuillez vous assurer que votre fournisseur de services téléphoniques autorise les numéros bloqués.
- Si vous êtes un patient diabétique, veuillez télécharger votre glucomètre ou appareil avant le rendez-vous si vous êtes en mesure de le faire.



Pendant le rendez-vous

- Assurez-vous que vous vous trouvez dans un environnement qui est:
 - Silencieux et privé (les écouteurs peuvent aider à la qualité sonore)
 - Stationnaire (pas au Volant ou en mouvement)
- Nous vous demandons d'avoir à portée de main pour votre rendez-vous virtuel:
 - Votre carte d'assurance maladie
 - Vos contenants de médicaments ou une liste de médicaments mise à jour
 - Nom, adresse et numéro de télécopieur de votre pharmacie
 - Pour les patients diabétique, veuillez avoir votre glucomètre à portée de main

